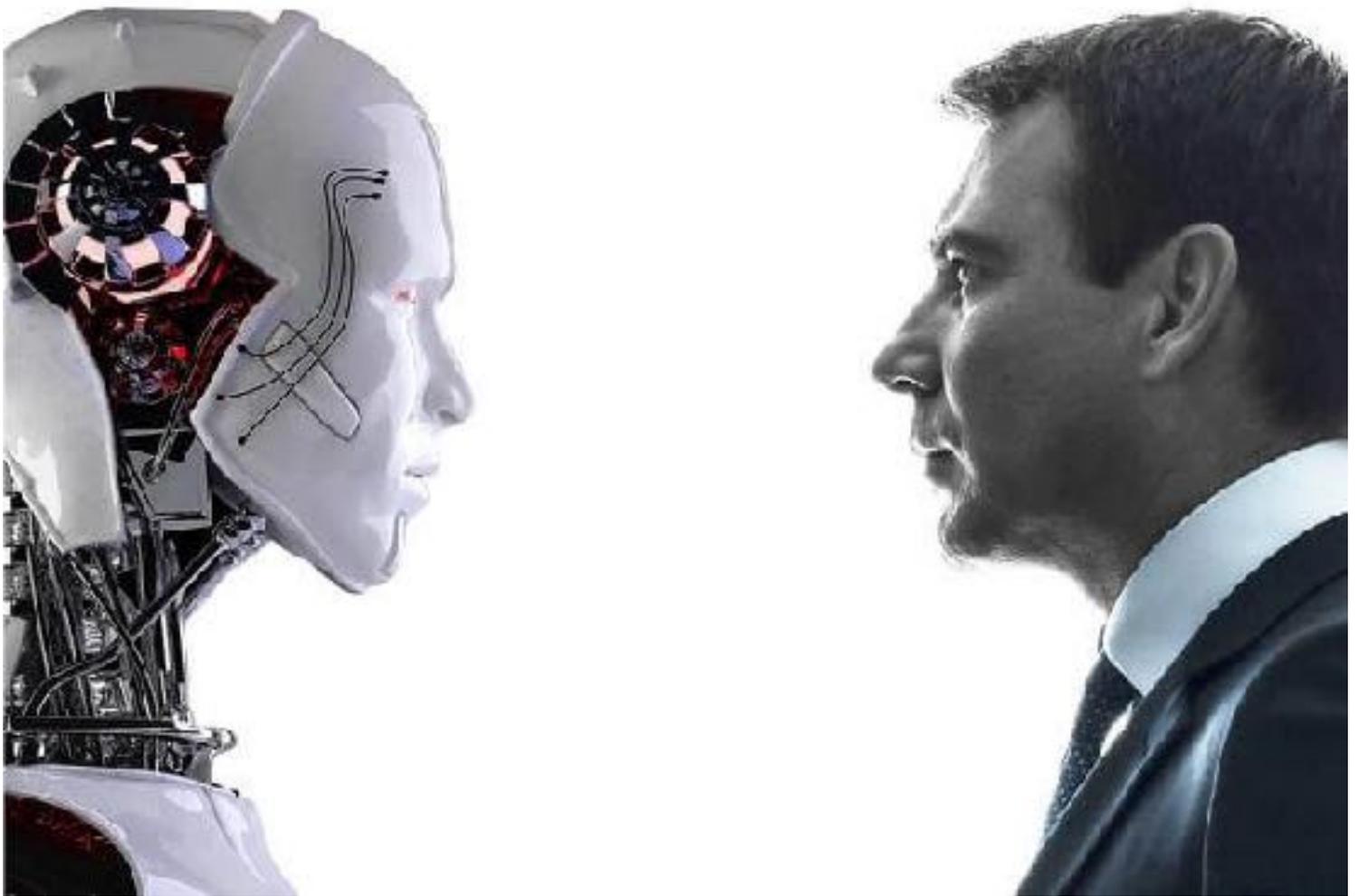


FUTUR DU TRAVAIL : LE TOP 10 DES COMPETENCES POUR REUSSIR EN 2020 ET AU-DELÀ...



ADAMA GOROU
Leadership Potential Catalyst

Man VS Artificial Intelligence

Les scènes de films de science fiction ont quitté le domaine du virtuel pour devenir des réalités quotidiennes. Je me rappelle encore la surprise qui a été la mienne quand j'ai vu pour la première fois un mini-bus autonome faire tranquillement des tours d'essai. L'I.A, le Big Data, la robotique continueront de définir le futur du travail. On doit tous accepter cette réalité implacable que l'homme continuera d'être remplacé dans de nombreux domaines par la technologie. D'ailleurs, un rapport de McKinsey indiquait déjà que 800 millions de travailleurs pourraient perdre leur emploi au niveau mondial d'ici 2030.

D'après **World Economic Forum**, nous sommes à la veille d'une révolution (4.0) qui va tout bouleverser dans le monde et cela dans tous les domaines d'activités (santé, industrie, service, agriculture, etc). Vous n'avez pas besoin d'avoir regardé le film ***I-robot*** de Will Smith ou ***Artificial intelligence*** de Steven Spielberg pour croire à ces prévisions.

Le futur sera fait de révolutions technologiques et cela va générer des milliards de milliards de dollars pour l'économie mondiale.

En regardant cet horizon, il est normal de se poser la question de la place de l'homme dans le futur du travail. Quelles compétences devra t-il acquérir pour réussir dans le nouveau monde du travail ? Comment pourra t-il faire face à cette nouvelle concurrence technologique ? La réponse se trouve dans le développement de compétences dites **Soft Skills ou Power Skills** (le terme que je préfère). Des compétences pour l'instant majoritairement « humaines », où les humains ont un avantage naturel sur la machine.

Quelles sont ces compétences qui assureront votre succès dans le nouveau monde du travail ? Le World Economic Forum après une étude auprès des directeurs des ressources humaines des plus grandes entreprises au monde a publié une liste de 10 compétences clés pour réussir en 2020 et au-delà.

LES 10 « SUPER POUVOIRS » HUMAINS A AVOIR

1. Résolution de problèmes complexes

Il s'agit d'avoir l'élasticité mentale pour résoudre des problèmes que nous n'avons jamais vus auparavant, et de pouvoir les résoudre dans un paysage qui change à une vitesse vertigineuse et devient plus complexe de minute en minute.

2. Esprit critique

C'est la capacité à faire des analyses et évaluations objectives afin de porter un jugement sur un sujet

3. Créativité

Développer de nouvelles idées, appliquer de nouvelles solutions pour résoudre les problèmes existants.

4. Gestion des hommes

Malgré l'automatisation et les avancées de l'intelligence artificielle avancée, les employés seront toujours la ressource la plus précieuse d'une entreprise. Il est donc essentiel qu'à l'avenir, les managers et les chefs d'équipe sachent comment motiver leurs équipes, maximiser leur productivité et répondre à leurs besoins.

5. Coordination avec les autres

La collaboration est cruciale dans n'importe quel environnement de travail et c'est un domaine dans lequel pour l'instant les hommes excellent mieux que les robots.

6. Intelligence émotionnelle

Travis Bradberry, co-auteur du livre **Emotional Intelligence 2.0**, explique que l'intelligence émotionnelle "est l'autre type d'intelligence." C'est ce "quelque chose" intangible qui nous aide à nous brancher sur le kaléidoscope des émotions humaines, et mesure à quel point nous sommes aptes à ajuster notre comportement selon l'humeur d'un collègue, partenaire, membre de la famille, ou même nos propres sentiments internes.

7. Jugement et prise de décision

La capacité de porter des jugements judicieux et le talent et de solides compétences en matière de prise de décision. Le développement du big data rend précieuse la capacité des collaborateurs à voir au-delà des chiffres les actions et les décisions managériales à prendre.

8. Orientation service

Définie comme la capacité de «rechercher activement des moyens d'aider les gens», avoir de solides compétences en matière d'orientation service revient à braquer les projecteurs sur les consommateurs et à anticiper quels seront leurs besoins à l'avenir.

Exceller dans l'orientation service signifie entrer dans l'esprit des utilisateurs et réfléchir à ce qu'ils apprécient, craignent et n'aiment pas; et développer de nouveaux produits ou adapter les services pour pérenniser votre entreprise ou votre marque.

9. Négociation

Même les personnes occupant des postes purement techniques devront bientôt faire preuve de plus de compétences interpersonnelles, et être en mesure de négocier avec leurs collègues, gestionnaires, clients et équipes. Cette compétence figurera en tête de liste des compétences que recherchent les entreprises

10. Flexibilité cognitive

La **flexibilité cognitive** désigne la capacité de passer d'une tâche **cognitive** à une autre, d'un comportement à un autre, en fonction des exigences et de réfléchir à plusieurs possibilités à un moment donné pour résoudre les problèmes. Autrement dit, avoir un esprit agile.

Plus vous êtes souple, plus il devient facile de voir de nouveaux modèles et de faire des associations uniques entre les idées.

Acquérir ces compétences essentielles peut paraître un vrai parcours du combattant mais soyez relax. Vous en avez déjà sans doute quelques unes *naturellement*, vous devez apprendre à les développer et à acquérir les autres. De plus, il existe beaucoup de ressources (cours, coaching, mentoring, lecture, etc) pour vous y aider. Cependant, rien ne remplacera la pratique assidue et l'auto-évaluation de vos compétences.

Tandis que le monde du travail continue d'évoluer rapidement, il est clair que nous devons tous nous développer afin de suivre le rythme...de crainte d'être dépassés. Travailler sur ces 10 compétences nous aidera à rester dans la course pour une belle carrière dans cette décennie.

Adama GOROU

Leadership Potential Catalyst

Directeur du cabinet A+ COACHING

Great Place To Work Institute Country Partner

www.apluscoaching.co

Adama GOROU dirige le cabinet A+ COACHING dont la mission est d'aider les organisations à créer un environnement où les collaborateurs excellent et s'épanouissent grâce aux bonnes pratiques de leadership. Adama est consultant et coach-formateur spécialisé dans le développement du leadership. Il intervient auprès d'organisations et entreprises comme la Banque Mondiale, la BAD, UNICEF, PAM, UNFPA, OLAM, AGGREKO, NESTLE, etc